

Demande de prise en charge

Votre batterie ProLith est garantie durant 3 ans à compter de la date d'achat.

Une réparation effectuée dans le cadre de la garantie ne proroge pas pour autant cette durée.

Notre Garantie Tranquillité prend en charge la réparation ou l'échange de votre batterie et le transport par messagerie pour vous l'expédier. Vous devez nous la retourner si possible emballée dans son carton d'origine en signalant à votre transporteur que c'est une batterie lithium, n'oubliez pas de joindre le chargeur, les câbles, une copie de la facture d'achat et ce formulaire intégralement complété. Si vous le souhaitez, notre transporteur peut récupérer votre batterie directement chez vous, frais à votre charge.

Si vous la rapportez au magasin de l'achat, les frais d'expédition à notre SAV vous seront facturés.

A la réception de votre batterie, outre la réalité de la panne, nous constaterons:

- ⇒ qu'elle n'a pas pris de choc violent (coque cassée);
- ⇒ qu'elle n'a pas été connectée en court-circuit;
- ⇒ que les consignes d'utilisation de la notice d'emploi ont été respectées;
- ⇒ que le scellé n'a pas été rompu (clause sans objet si un pré-diagnostic a été réalisé avec nos techniciens).

Si le résultat de l'un de ces contrôles s'avère positif, nous vous établirons un devis de réparation avec les frais de retour facturés.

Si le défaut constaté entre dans le cadre de la garantie, nous réparons ou échangeons votre batterie dans un délai de 10 jours ouvrés (sous réserve de disponibilité de la pièce de rechange) et vous la retournerons par messagerie, ou en express si vous avez optez pour cette option payante.

Votre prénom:

Votre nom:

Votre adresse email:

Votre téléphone:

Votre adresse postale complète:

Modèle de votre batterie:

Numéro de scellé le cas échéant:

Date d'achat de la batterie:/...../.....

Sur le site internet suivant:

ou chez le revendeur suivant: dans ce cas vous devez déposer votre batterie chez lui.

Date de la panne:/...../.....

Cause de la panne:

Description et circonstances de la panne ou du défaut constaté:

Par la présente je demande la prise sous garantie de ma batterie.

- ⇒ Je rapporte ma batterie dans le magasin d'achat: **OUI NON***
- ⇒ Je veux un transport par messagerie gratuit pour le retour de ma batterie : **OUI NON***
- ⇒ Je veux l'enlèvement de ma batterie par votre messagerie, coût 70€ TTC: **OUI NON***
- ⇒ Je veux un transport express payant au forfait de 40€ TTC le retour: **OUI NON***

Nom, date et signature: