



Demande de prise en charge sous garantie

SKYBOATS SAS RCS: 81066252800019 - Tel.: 06 58 18 65 74 - 69, rue Georges Pézières, 66100 Perpignan, France

Votre batterie ProLith est garantie durant 3 ans à compter de la date d'achat.

Une réparation effectuée dans le cadre de la garantie ne proroge pas pour autant cette durée.

Vous devez nous la retourner si possible emballée dans son carton d'origine, avec le chargeur, les câbles, une copie de la facture d'achat et ce formulaire intégralement complété.

Notre Garantie Tranquillité prend en charge le transport par messagerie aller/retour et la réparation ou l'échange de votre batterie. A noter que le transport messagerie peut prendre de 5 à 15 jours ou plus à l'aller et autant au retour. Si vous souhaitez bénéficier d'un transport en Express, de 1 à 5 jours par trajet, une participation forfaitaire vous sera demandée.

A réception de votre batterie, nous constaterons:

- ⇒ qu'elle n'a pas pris de choc violent (coque cassée);
- ⇒ qu'elle n'a pas été connectée en court-circuit;
- ⇒ que les consignes d'utilisation de la notice ont été respectées;
- ⇒ que le scellé n'a pas été rompu.

Si le résultat de l'un de ces contrôles s'avère positif, nous vous établirons un devis de réparation avec les frais de transport aller/retour facturés.

Si le défaut constaté entre dans le cadre de la garantie, nous réparons ou échangeons votre batterie dans un délai de 10 jours ouvrés et vous la retournerons par messagerie, ou en express si vous avez optez pour cette option payante.

Votre prénom:

Votre nom:

Votre adresse email:

Votre téléphone:

Votre adresse postale complète:

Modèle de votre batterie:

Numéro de scellé le cas échéant:

Date d'achat de la batterie:/...../.....

Sur le site internet suivant:

ou chez le revendeur suivant: dans ce cas vous devez déposer votre batterie chez lui.

Date de la panne:/...../.....

Cause de la panne:

Description et circonstances de la panne ou du défaut constaté:

Par la présente je demande la prise sous garantie de ma batterie.

⇒ Je rapporte ma batterie dans le magasin d'achat: **OUI NON***

⇒ Je veux un transport par messagerie gratuit : **OUI NON***

⇒ Je veux un transport express payant au forfait de 40€TTC aller et 40€TTC retour, soit 80€TTC: **OUI NON***

Le transporteur me contactera à ce numéro pour fixer un rendez-vous d'enlèvement.

Nom, date et signature:

*rayez la mention inutile. A nous retourner intégralement complété avec la facture d'achat à: info@prolith.fr
ou par courrier: SkyBoats SAS, 69 rue Georges Pézières, 66100 Perpignan.