

Demande de prise en charge - version juin 2024

Envoyez-nous ce formulaire complété par email, nous vous téléphonerons pour établir un pré-diagnostic. Il est souvent possible de réinitialiser l'écran LCD ou le BMS par téléphone.

Votre batterie Prolith est garantie durant 2 ans à compter de la date d'achat, dont un an pour tous les composants plus 1 an pour les accumulateurs.

Une réparation effectuée dans le cadre de la garantie ne proroge pas pour autant cette durée.

Notre Garantie Tranquillité prend en charge la réparation ou l'échange de votre batterie et le transport par messagerie pour vous l'expédier une fois réparée. Vous devez nous la retourner si possible emballée dans son carton d'origine en signalant à votre transporteur que c'est une batterie lithium, n'oubliez pas de joindre le chargeur, les câbles, une copie de la facture d'achat et ce formulaire intégralement complété. Si vous le souhaitez, notre transporteur peut récupérer votre batterie directement chez vous, frais à votre charge. Si vous la rapportez au magasin de l'achat, les frais d'expédition à notre SAV ne vous seront pas facturés.

A la réception de votre batterie, outre la réalité de la panne, nous constaterons:

- qu'elle n'a pas pris de choc violent (coque cassée, déformée).
- qu'elle n'a pas été connectée en court-circuit.
- que les consignes d'utilisation de la notice d'emploi ont été respectées.
- qu'il n'y a pas d'eau à l'intérieur de la valise.
- que le scellé n'a pas été rompu (clause sans objet si un pré-diagnostic a été réalisé avec nos techniciens).

Si le résultat de l'un de ces contrôles s'avère positif, nous vous établirons un devis de réparation incluant tous les frais de transport.

Si le défaut constaté entre dans le cadre de la garantie, nous réparons ou échangeons votre batterie en échange standard dans un délai de 30 jours ouvrés (sous réserve de disponibilité de la pièce de rechange) et vous la retournerons par messagerie.

Merci de compléter lisiblement ce formulaire:

Votre prénom.....

Votre nom.....

Votre adresse email.....

Votre téléphone.....

Votre adresse postale complète.....

Modèle de votre batterie.....

Numéro de scellé le cas échéant.....

Date d'achat de la batterie:...../...../.....

Sur le site internet suivant.....

ou chez le revendeur suivant..... dans ce cas vous devez déposer votre batterie chez lui.

Date de la panne:...../...../.....

Cause de la panne:.....

Description et circonstances de la panne ou du défaut constaté:

.....

.....

.....

.....

Par la présente je demande la prise sous garantie de ma batterie, je vous confirme que

- Je rapporte ma batterie dans le magasin d'achat: **OUI NON***
- Je vous expédie ma batterie en signalant au transporteur la nature du colis : **OUI NON***
- Je vous demande l'enlèvement de ma batterie par votre messagerie, coût 70€ TTC (sauf achat avant 01/01/2023): **OUI NON***

Nom, date et signature:

***rayez la mention inutile. A nous retourner intégralement complété avec la facture d'achat à: info@prolith.fr
ou par courrier: SkyBoats SAS, 69 rue Georges Pézières, 66100 Perpignan, et le déposer dans votre colis.**